

CASE STUDY



HOCHTECHNOLOGIE IM QUADRAT FÜR BADEN-WÜRTTEMBERG

BIOPRO nutzt „Semantic Web-Recherche“

+ DIE HERAUSFORDERUNGEN

- Optimieren des Informations- und Wissenstransfers von wissenschaftlichen und wirtschaftlichen Inhalten für heterogene Zielgruppen
- Bereitstellen einer kontextsensitiven Suche für den bedarfsorientierten Zugriff auf Fachinformationen in einer komplexen Umgebung
- Unterschiedliche Sprachwelten
- Schaffen eines grafischen Zugangs über visualisierte Themennetze
- Interaktivität der Anwender durch Empfehlungsliste von BIOPRO-Lesern

+ PROJEKT-MEILENSTEINE

- Ersetzen der bestehenden Suche, Integration ins Internetportal und Produktivsetzung
- Trainieren des Systems durch das interdisziplinäre Projektteam
- Aufbau von semantischen Themennetzen für ausgewählte Begriffe, die visuell dargestellt werden können

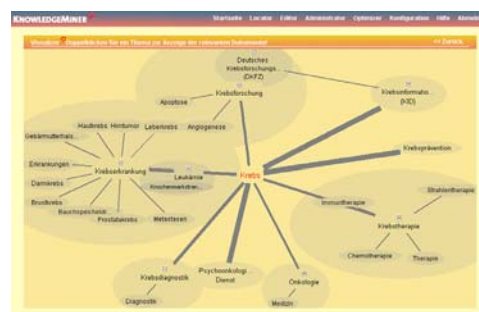
- Permanentes Erstellen neuer Dokumente
- Integration eines Glossars als weiteres Wissensmanagement-Element
- Bewertungsmöglichkeit von Dokumenten durch Nutzer ergibt Empfehlungsliste als Mehrwert

+ WARUM WURDE USU AUSGEWÄHLT

- Umfassendes Technologie-Angebot der USU geht weit über die Funktionalitäten einer normalen Volltextsuchmaschine hinaus
- Visualisierungs-Möglichkeiten begeistern
- Referenzen – erfolgreiche Realisierung von Rechercheprojekten
- Hohe Integrationsfähigkeit, kurze Implementierungszeiten
- Technische und fachliche Kompetenz sowie Flexibilität der Mitarbeiter

+ NUTZEN

- Das Recherche- und Navigationssystem bildet die komplexe Sprach- und Themenwelt auf www.bio-pro.de transparent, bedarfsgerecht und kontextsensitiv ab
- Visualisierung als Themennetz erlaubt schnellen Überblick über komplexe Zusammenhänge
- Kürzere Suchzeiten bei hoher Findequalität
- Verbesserter Wissenstransfer zu unterschiedlichen Zielgruppen schafft positives Feedback der Nutzer. Anwender können die Ergebnisse durch ihre Empfehlungen aktiv mitgestalten



++ AUF EINEN BLICK

Organisation:

BIOPRO Baden-Württemberg GmbH

Branche:

Öffentlicher Sektor

Website:

www.bio-pro.de

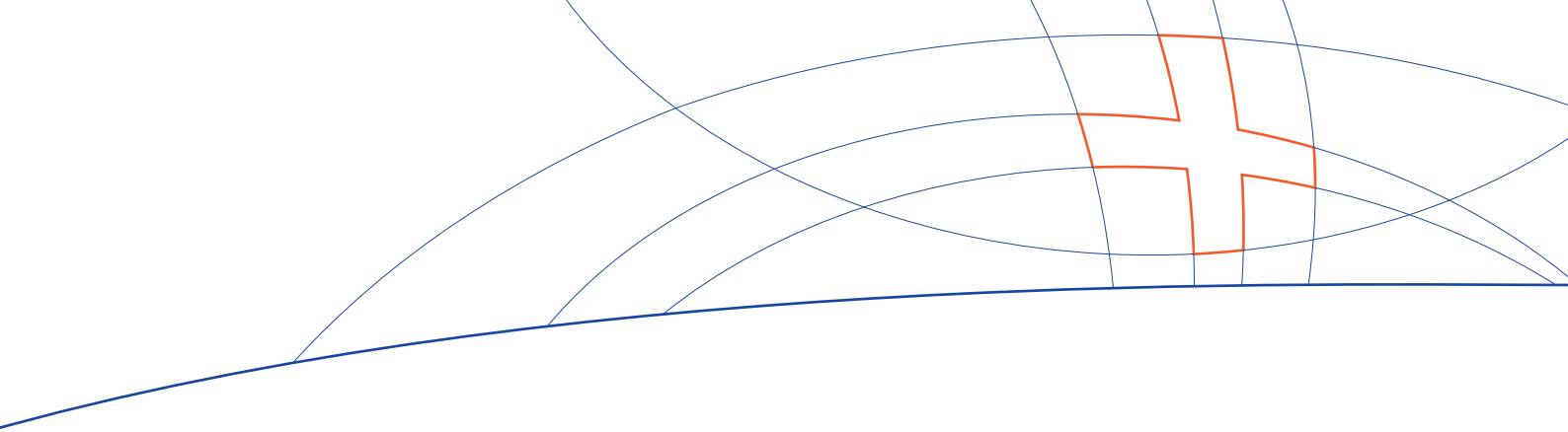
ca. 5.000 Dokumente

ca. 50.000 Besucher/Monat

Eingesetzte USU-Produkte:

USU KnowledgeMiner

Zur Förderung der Biotechnologie gründete die Landesregierung in Baden-Württemberg Ende 2002 die BIOPRO Baden-Württemberg GmbH als 100-prozentige Landesgesellschaft mit Sitz in Stuttgart. Für den komfortablen Zugriff auf ca. 5.000 Online-Dokumente auf www.bio-pro.de nutzt BIOPRO das Recherche- und Navigationswerkzeug USU KnowledgeMiner.



„Unser Internetportal ist die zentrale Informations- und Kommunikationsdrehscheibe für unsere weltweiten Aktivitäten rund um die Themen Biotechnologie und LifeScience. Um die wertvollen Inhalte für unsere unterschiedlichen Kundengruppen bedarfsgerecht zu erschließen, haben wir mit dem USU-Werkzeug eine neue Qualität der Recherche implementiert. Durch die Empfehlungslisten lernen wir auch von unseren Anwendern. Das ist Wissenstransfer in seiner lebendigsten Form.“

Dr. Ralf Kindervater,
Geschäftsführer BIOPRO

+ Hochtechnologie made in Baden-Württemberg

„Innovative Wirtschaftsförderung braucht innovative Tools“ – unter diesem Motto stand die Initiative der BIOPRO Baden-Württemberg GmbH in 2006, ihre komplexen Inhalte online besser zugänglich zu machen. Etwa 5.000 Dokumente informieren über Studien, Forschungsergebnisse, Fachartikel, Kontaktstellen, Branchendaten, Finanzierungsmöglichkeiten etc. Dabei kommt dem Zugriff auf diese Wissensdokumente entscheidende Bedeutung zu. Bislang war die Suche in den umfangreichen Datenbanken nur als einfache Volltextsuche (Google) möglich und berücksichtigte effektiv weder Synonyme, Homonyme, fehlerhafte Eingaben noch bot sie ein Ranking wichtiger Dokumente entsprechend den gesuchten Themen. Um ihren Service weiter zu erhöhen, entschied sich BIOPRO für den Einsatz einer „Semantic Web“-Recherche, die Kunden wie Interessenten über das Internet eine rasche und bedarfsorientierte Informationsversorgung gewährleisten sollte.

+ Alles im Blick

Zum Einsatz kam der USU KnowledgeMiner, ein intelligentes Recherche- und Navigationssystem auf Basis semantischer Wissensnetze. Einen echten Mehrwert für ihr Portal sahen die BIOPRO-Verantwortlichen in der grafischen Abbildung der komplexen Inhalte in Form von Themennetzen. Auf einen Blick werden damit Querverbindungen deutlich, an die der Suchende u.U. gar nicht gedacht hatte. Der Anwender erkennt sofort, ob ein Treffer zum Suchbegriff „Krebs“ in Verbindung mit Therapie, Forschung oder einer Veranstaltung

steht und kann seine Recherche entsprechend präzisieren. Die Implementierung erfolgte nach einer Testphase innerhalb weniger Wochen. Dabei wurden auch die Netze für die wichtigsten nachgefragten Themen erarbeitet und das System entsprechend trainiert, so dass gute Basis-Dokumente in den Ergebnislisten ganz oben zu finden waren. Das empfahl sich insbesondere für breit nachgefragte Themen wie z.B. „Krebs“, die mehr als 300 Treffer aufweisen.

+ Begriffsnetze erleichtern Orientierung

BIOPRO hat den Auftrag, wissenschaftliche und wirtschaftliche Inhalte branchenbezogen nach außen zu tragen, gleichzeitig aber auch, die komplexen Themen im Sinne der Öffentlichkeitsarbeit einem breiteren Publikum zugänglich zu machen. In diesem Sinne filtert das USU-Werkzeug seit März 2007 die 5.000 Fachdokumente nach relevanten Inhalten.

Dabei lernt das System seit Anfang 2008 auch durch die Interaktion mit den Nutzern. Die Bestätigung der Anwender, ob ein gefundenes Dokument besonders hilfreich war, beeinflusst die Ergebnisliste bei künftigen Suchläufen. Die von BIOPRO-Lesern empfohlenen Dokumente erscheinen in der Ergebnis-Liste ganz oben. Damit liefert die Recherche auf www.bio-pro.de in der Praxis bessere Resultate als herkömmliche Suchverfahren.