



## Maturity Check

### Zielgruppe

Kunden, die wissen möchten, wo sie in puncto ITIL® (Reifegrad) stehen, um z.B. eine Tool-Implementierung oder -Erweiterung anzugehen.

### Kundennutzen

Sie erhalten eine Reifegrad-Bewertung pro ITIL®-Prozess, eine Schwachstellenanalyse und Handlungsempfehlungen. Dies kann z.B. auch Grundlage für die Durchführung eines Benchmarkings sein.

### Inhalt

#### Informationssammlung

Interviews anhand strukturierter Fragebögen pro Prozess. Abfrage unterschiedlicher Dimensionen: z.B. People, Prozess & Technology d.h. Aktoren, Prozess und verwendete Technologien (Tool & Interfaces)

#### Analyse

Konsolidierung der Ergebnisse und Bewertung anhand einer normierten Bewertungsmatrix.

#### Ergebnis

Management-Präsentation: Radar-Chart zur eindrücklich visuellen Darstellung des Prozessreifegrades. Ableitung von Schwachstellen und möglichen Handlungsfeldern. Formulierung von Empfehlungen für das mögliche weitere Vorgehen.

### Dauer

- 1 PT Orientierungsworkshop
- 2 PT Interviews und Analyse pro nachgefragtem Prozess vor Ort
- 1 PT Nachbereitung

### Team

Erfahrene Berater der USU

### Kosten:

Festpreis nach Anzahl der Prozesse

- inkl. Reisekosten
- inkl. Dokumentation der Analysen und der Empfehlungen (s.o.)

### ANSPRECHPARTNER

*Frank Dreher*

USU AG  
Projektoffice  
Spitalhof  
71696 Möglingen

Tel.: +49.7141.4867-105  
Fax: +49.7141.4867-300  
projektoffice@usu.de