

Leistungsbeschreibung USU Liferay-Lösungen

Stand 01.07.2011 – alle älteren Versionen verlieren ihre Gültigkeit

Standardpakete

Dieses Dokument enthält Informationen zu Dienstleistungspaketen, Portlets und Applikationen, die von der USU zum **Listenpreis** angeboten werden. Die Preisliste senden wir Ihnen gerne auf Anfrage zu.

Weitergehende Dienstleistungen

Darüber hinaus bieten wir Ihnen auf Grundlage unser umfassenden, langjährigen Erfahrungen folgende weitergehende Dienstleistungen an:

- **Strategieberatung** für die organisatorische und technische Einführung von Web 2.0- und Enterprise 2.0- Portalen
- Individuelle fachliche und technische **Konzeption** von Portallösungen
- Erstellung **individueller Portlets**, inklusive Konzeption, Installation, Test und Weiterentwicklung
- Komplexe **Integrationslösungen**, zum Beispiel Anbindung an einen Enterprise Service Bus (ESB) oder an serviceorientierte Architekturen (SOA)
- **Hochverfügbarkeitslösungen**, zum Beispiel die Installation von Liferay im Cluster
- **Support, Pflege und Weiterentwicklung** Ihres Portals

Gerne erstellen wir Ihnen für diese Leistungen ein **individuelles Angebot**.

Die USU AG ist Liferay-Partner. Wir verfügen daher über zertifizierte Experten, die Ihr Liferay-Projekt sicher zum Erfolg führen, und zeichnen uns durch unser pragmatisches und zielorientiertes Vorgehen aus.



Ihr Ansprechpartner:

Michael Bartz · USU AG Niederlassung Bonn · Zanderstraße 7 · 53177 Bonn · Telefon +49.228.5021-0 · m.bartz@usu.de

A Preise verstehen sich zzgl. gesetzlich evtl. anfallender Steuern

USU AG · Spitalhof · D-71696 Möglingen · Telefon +49.7141.4867-0 · Telefax +49.7141.4867-200 · www.usu.de

Dienstleistungspakete

Beschreibung
<p>USU Quickstart für Liferay</p> <ul style="list-style-type: none"> • Installation von Liferay (Basis Apache Tomcat 5.x oder höher) auf einem realen oder virtuellen Server (Windows/Linux) • Anbindung von Liferay an eine von Liferay unterstützte Datenbank zur Ablage der Applikations- und Systemdaten (Datenbanken: Oracle, Microsoft SQL-Server) oder alternativ Installation der Open Source-Datenbank MySQL • Anbindung von Liferay an einen LDAP-Server zur Authentifizierung und Benutzerverwaltung (z.B. Microsoft Active Directory) • Anpassung des Standard-Themes von Liferay an das Corporate Design (farbliche Anpassung und Integration des Logos) • Administratoren-Schulung mit Hinweisen zu Betrieb und Wartung (Umfang 4h) <p>Notwendige Voraussetzungen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Serverzugang zur Konfiguration und Installation • Bereitstellung Datenbank • Hardware entsprechend den Liferay-System-Anforderungen mit installiertem Betriebssystem (Windows/Linux) • Unternehmensfarben und Logo für Theme-Erstellung
<p>Plus SSO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Installation des Central Authentication Services (CAS, http://www.jasig.org/cas) auf einem durch den Kunden bereitgestellten Server (real/virtuell; Windows/Linux). • Anbindung CAS an ein beim Kunden vorhandenes Liferay (ab Version 5.2.x) • Administratoren-Schulung mit Hinweisen zu Betrieb und Wartung (Umfang 2h) <p>Notwendige Voraussetzungen</p> <ul style="list-style-type: none"> • USU Quickstart für Liferay • SSL-Zertifikat für Web-Server • Vorhandenes Liferay (ab Version 5.2.x)
<p>Plus Sicherheit</p> <p>Das Paket Plus Sicherheit umfasst entweder die Variante „Zertifikate“ oder die Variante „Einmal-Passwörter per SMS“:</p> <p>Variante „Zertifikate“</p> <ul style="list-style-type: none"> • Konfiguration des Kunden-Web-Servers (Apache) • Bereitstellung einer Lösung zur automatisierten Erzeugung von Client-Zertifikaten • Anwender-Leitfaden zur einfachen Installation persönlicher Zertifikate • Optional kann das Zertifikat für SSO genutzt werden <p>Variante „Einmal-Passwörter per SMS“</p> <ul style="list-style-type: none"> • Installation und Funktionstest der erforderlichen Komponenten • Anbindung einer Lösung zum Versand von SMS (derzeit unterstützt: http://www.aspsms.com/, weitere auf Anfrage) <p>Notwendige Voraussetzungen</p> <ul style="list-style-type: none"> • USU Quickstart für Liferay • Plus SSO-Paket (CAS) • Beistellung eines über das Internet erreichbaren Services zum Versand von SMS (derzeit unterstützt: http://www.aspsms.com/, weitere auf Anfrage)

Ihr Ansprechpartner:

Michael Bartz · USU AG Niederlassung Bonn · Zanderstraße 7 · 53177 Bonn · Telefon +49.228.5021-0 · m.bartz@usu.de

Die Preise verstehen sich zzgl. gesetzlich evtl. anfallender Steuern

USU AG · Spitalhof · D-71696 Möglingen · Telefon +49.7141.4867-0 · Telefax +49.7141.4867-200 · www.usu.de

Plus Integration Outlook Web Access

- Integration von OWA als Applikation via IFRAME
- Single-Sign-On (SSO) mittels Plus SSO-Paket
- Installation und Funktionstest der erforderlichen Komponenten
- Modul für CAS zur Generierung eines Cookies für OWA
- Integration des Cookies in den bestehenden Login-Prozess
- Erstellen eines Moduls für CAS zur Löschung des Cookies
- Integration der Löschfunktion in den bestehenden LogOut-Prozess

Notwendige Voraussetzungen

- Apache Webserver mit entsprechenden Modulen (Liste auf Anfrage)
- Entsprechendes Outlook Web Access-System
- Plus SSO-Paket

Plus Integration Lotus Notes

- Integration von Lotus Notes als Applikation via IFRAME
- Single-Sign-On (SSO) mittels Plus SSO-Paket
- Installation und Funktionstest der erforderlichen Komponenten
- Modul für CAS zur Generierung eines Cookies für Lotus Notes
- Integration des Cookies in den bestehenden Login-Prozess
- Erstellen eines Moduls für CAS zur Löschung des Cookies
- Integration der Löschfunktion in den bestehenden LogOut-Prozess

Notwendige Voraussetzungen

- Apache Webserver mit entsprechenden Modulen (Liste auf Anfrage)
- Lotus Notes
- Plus SSO-Paket

Ihr Ansprechpartner:

Michael Bartz · USU AG Niederlassung Bonn · Zanderstraße 7 · 53177 Bonn · Telefon +49.228.5021-0 · m.bartz@usu.de

Die Preise verstehen sich zzgl. gesetzlich evtl. anfallender Steuern

USU AG · Spitalhof · D-71696 Möglingen · Telefon +49.7141.4867-0 · Telefax +49.7141.4867-200 · www.usu.de

Funktionale Erweiterungen für Liferay (USU-Portlets)

Beschreibung
<p>Ressourcenplanung</p> <ul style="list-style-type: none"> • Erweiterung des Liferay-Kalenders zum Buchen von Ressourcen (z.B. Räume, Fahrzeuge) • Überblick über Ressourcenbelegung und buchende Person • Verwaltung der nutzbaren Ressourcen
<p>Eventübersicht</p> <ul style="list-style-type: none"> • Anzeige der zuletzt hinzugefügten Termine im Kalender in einer Listenansicht • Anzeige der kommenden Termine in einer Listenansicht
<p>Kontaktverwaltung</p> <ul style="list-style-type: none"> • Telefonliste auf Basis Liferay-Nutzerverwaltung, ergänzt um Abteilung, Firma und Raum • Suche nach Name, Telefonnummer, Vorname, Abteilung, Firma und Raum • Trefferliste zur Anzeige der Suchergebnisse • Export Trefferliste als PDF oder csv-Datei • Automatische Erstellung Adress-Gesamtliste
<p>Filialfinder</p> <ul style="list-style-type: none"> • Suche von Standorten über Eingabe Postleitzahl und/oder Ortsangabe • Anzeige aller Standorte im Umfeld des Orts / der PLZ auf einer Karte • Anzeige der kompletten Adressdaten der Standorte <p>Notwendige Voraussetzungen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Excel-Liste der Filialen (Paket umfasst den einmaligen Import dieser Daten, optional die Anbindung einer entsprechenden Datenbank, z.B. über einen Webservice) • Gültige Google Maps-Lizenz und Geonames.org Subskription, für die ggf. weitere Kosten entstehen können.
<p>Enterprise Search</p> <ul style="list-style-type: none"> • Erweiterung der Suchfunktionalität in Liferay um USU KnowledgeMiner (siehe http://www.usu.de/knowledge_business/knowledgecenter/knowledgeminer.html) • Installation und Konfiguration USU KnowledgeMiner • Anbindung und Konfiguration zur Suche in DMS, WebCMS und Diskussionsforen von Liferay • Anbindung Netzlaufwerke (bis zu 3) auf Basis von Windows 2003 • Optional (aber nicht im Preis enthalten) können weitere Systeme angebunden werden (z.B. bestehende Intranets, Dokumenten-Management-Systeme, Lotus Notes, MS Outlook / Exchange, Internet) • Lizenz USU KnowledgeMiner für 30 Anwender (Named User) <p>Notwendige Voraussetzungen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Installiertes Liferay (6.x) <p>Zusätzlicher Server für USU KnowledgeMiner:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hardware ab Intel Core 2 Duo 3 GHz, 2 GB RAM, schnelles Plattensystem oder gleichwertig • Betriebssysteme Windows, Solaris, Linux, weitere auf Anfrage • Web Server, Application Server: Apache 1.3.x, Tomcat ab 4.1.31, IBM Websphere ab V6, weitere auf Anfrage • Datenbanken: IBM DB2, Oracle, MS-SQL, weitere auf Anfrage

Ihr Ansprechpartner:

Michael Bartz · USU AG Niederlassung Bonn · Zanderstraße 7 · 53177 Bonn · Telefon +49.228.5021-0 · m.bartz@usu.de

Die Preise verstehen sich zzgl. gesetzlich evtl. anfallender Steuern

USU AG · Spitalhof · D-71696 Möglingen · Telefon +49.7141.4867-0 · Telefax +49.7141.4867-200 · www.usu.de

Erweiterte Dienstleistungspakete

USU Skill Management für Liferay

Das Paket umfasst die technische und fachliche Einführung eines unternehmensweiten Skill-Managements auf der Basis von Liferay Portal. Dieses ermöglicht:

- die systematische Erfassung, Aktualisierung und Dokumentation der Mitarbeiter-Skills über Ist- und Soll-Profile
- die systematische Suche nach Skill-Profilen und die Analyse mit Ist-Soll-Abgleich
- die Unterstützung eines optimalen Mitarbeiterereinsatzes sowie einer systematischen Mitarbeiterentwicklung und Personalplanung.

Features und Funktionen

Skill-Matrix und -Profile

- Skill-Matrix mit zwei Skill-Hierarchie-Levels
- Skillgruppierung nach Funktionsbereichen
- Skillkommentare zur Erläuterung von Skills
- Individuelle, kommentierbare Mitarbeiter-Ist-Skillprofile
- Soll-Skillprofile für Suche und Abgleich mit Ist-Skillprofilen
- Bewertungsgrade: vier einheitliche Bewertungsgrade für alle Skills
- Alle Parameter optional erweiterbar

Pflege- und Recherche-Frontends

- HR-Administrations-Frontend zur Statusübersicht, Pflege der Skill-Matrix und der Workflow-Parameter durch die Personalabteilung
- Mitarbeiter-Frontend zur Anzeige und Erfassung des eigenen individuellen Mitarbeiter-Skill-Profiles durch den Mitarbeiter
- Führungskräfte-Frontend für Personalverantwortliche zur Einsicht, Korrektur und Freigabe der Profile von unterstellten Mitarbeitern
- Recherche-Frontend zur Suche und Analyse von Mitarbeiter-Ist-Profilen entsprechend frei konfigurierbarer und speicherbarer Soll-Profile

Weitere Funktionen

- Workflow zur regelmäßigen Aktualisierung der Profile durch die Mitarbeiter und Freigabe durch die Führungskräfte
- Differenzierte Rollen für Personalabteilung, Führungskräfte und Mitarbeiter mit den jeweils relevanten Rechten
- Anbindung an die vorhandene Nutzerverwaltung (über LDAP, z.B. Active Directory)
- Import der Orga-Struktur und Export der Mitarbeiter-Skill-Profile als PDF
- Statistische Auswertbarkeit über CSV-Export
- Mandantenfähig
- Funktionsumfang optional erweiterbar

Dienstleistungen

- Kick-off-Meeting*
- Workshop Methodenvermittlung zum Vorgehen bei der Erstellung der Skill-Matrix*
- Workshop Workflows, Rollen und Rechte*
- Schnittstellenworkshop*
- Erstellen eines Detail-Customizingkonzepts
- Präsentation des Customizingkonzepts*
- Customizing
- Funktions-Präsentation*
- Installation*
- Schulungen*
- Projektmanagement

* je ein halbtägiger Termin (ca. 2-4 Stunden) beim Kunden vor Ort. Eingeschlossen sind die Vor- und Nachbereitung von Meetings und Workshops.

Ihr Ansprechpartner:

Michael Bartz · USU AG Niederlassung Bonn · Zanderstraße 7 · 53177 Bonn · Telefon +49.228.5021-0 · m.bartz@usu.de

Die Preise verstehen sich zzgl. gesetzlich evtl. anfallender Steuern

USU AG · Spitalhof · D-71696 Möglingen · Telefon +49.7141.4867-0 · Telefax +49.7141.4867-200 · www.usu.de

Lizenzen

- Nutzungsrecht an der USU Skill-Management-Applikation für Liferay

Notwendige Voraussetzungen

- Installierter Liferay oder USU Quickstart für Liferay Portal
- Serverzugang zur Konfiguration und Installation
- Bereitstellung Datenbank
- Hardware entsprechend den Liferay-System-Anforderungen mit installiertem Betriebssystem (Windows/Linux)
- Unternehmensfarben und Logo für Theme-Erstellung

Für alle aufgeführten Angebote gilt: Liferay Portal Version 6 ist Beistellung des Auftraggebers. Der Support für Liferay Portal erfolgt auf Basis des jeweiligen Lizenzmodells. Für den optimalen Einsatz von Liferay und der USU-Angebote für Liferay empfiehlt die USU AG die Liferay Enterprise Edition (EE) Version 6.

Ihr Ansprechpartner:

Michael Bartz · USU AG Niederlassung Bonn · Zanderstraße 7 · 53177 Bonn · Telefon +49.228.5021-0 · m.bartz@usu.de

Die Preise verstehen sich zzgl. gesetzlich evtl. anfallender Steuern

USU AG · Spitalhof · D-71696 Möglingen · Telefon +49.7141.4867-0 · Telefax +49.7141.4867-200 · www.usu.de