

++ KEY FACTS

USU KnowledgeBase ist ein schlankes und äußerst flexibles Dokumentenmanagement-System, das Sie schnell produktiv einsetzen können.

Dieses bietet Ihnen

- + eine intuitive Bedienung des Editors mit zahlreichen vertrauten Textbearbeitungsfunktionen
- + das leichte Nachvollziehen von Änderungen über die „History-Funktion“
- + eine einfache und flexible Definition von Workflows und Dokumententypen
- + die automatisierte Dokumentenbearbeitung und -weiterleitung
- + eine automatisierte Unterstützung zur Aktualisierung übersetzter Dokumente
- + ein dynamisches Navigieren über die „One-Click-Navigation“.

USU KnowledgeBase ist ein Hauptmodul des USU KnowledgeCenters, einer Produktsuite für die Informationsbereitstellung in wissensintensiven Geschäftsprozessen.

USU KnowledgeBase

Der Einsatz gängiger Dokumentenmanagement-Systeme ist durch den hohen Aufwand bei Einführung und kontinuierlicher Pflege oft nicht wirtschaftlich. USU KnowledgeBase ist ein flexibles, einfach zu bedienendes und kostengünstiges Dokumentenmanagement-System. Mit Hilfe von Workflows steuern Sie die qualitätsgesicherte Erstellung und Pflege von Dokumenten und bilden den kompletten Lebenszyklus eines Dokuments ab.

+ Herausforderung Steuerung von Dokumentenwissen

Wissen Sie immer genau, welche Dokumentenversion die aktuell gültige ist? Können Sie sich beim Erstellen von Dokumenten auf die inhaltliche Arbeit konzentrieren, oder kämpfen Sie mit vielen Beteiligten und unklaren Prozessen? USU KnowledgeBase hilft Ihnen, stets aktuelle und qualitätsgesicherte Dokumente in einer zentralen Wissensdatenbank bereitzustellen und gleichzeitig deren Erstellung und Pflege standardisiert und flexibel zu ermöglichen.

+ Intuitiv bedienbarer Editor

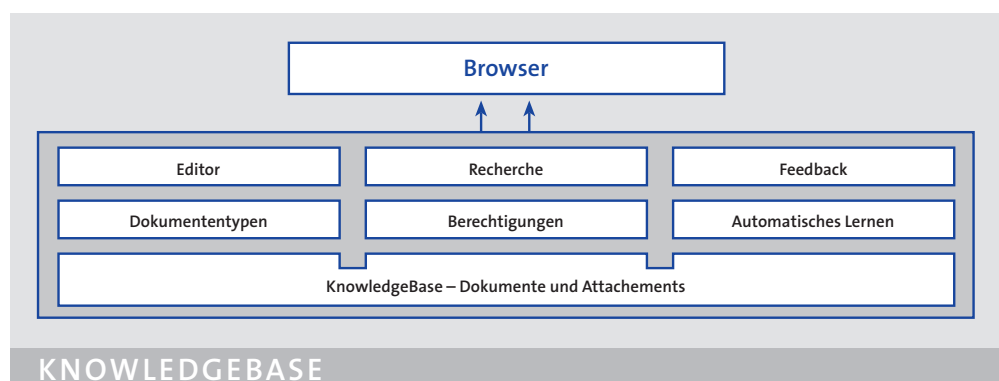
Mit USU KnowledgeBase erstellen und bearbeiten Sie Dokumente direkt im Browser mit Word-ähnlichen Formatierungsfunktionen. Sie können Bilder einfügen, Inhalte wie Screenshots aus der Zwischenablage kopieren und beliebige Dateien anhängen.

Automatisierte Dokumentenverarbeitung

Der Prozess zur Dokumenten-Erstellung und -Pflege wird über Workflows definiert. Mit USU KnowledgeBase können Sie innerhalb weniger Minuten beliebige Workflows konfigurieren, praxiserprobte Workflows sind bereits vorkonfiguriert. Mit der „History-Funktion“ kontrollieren Sie sämtliche zurückliegende Bearbeitungsschritte. Die automatisierte Wiedervorlage von fremdsprachigen Dokumenten-Versionen stellt auch deren Aktualität sicher.

Maßgeschneiderte Dokumententypen

Mit USU KnowledgeBase können Sie beliebig viele Dokumententypen (z.B. Produktinformationen,

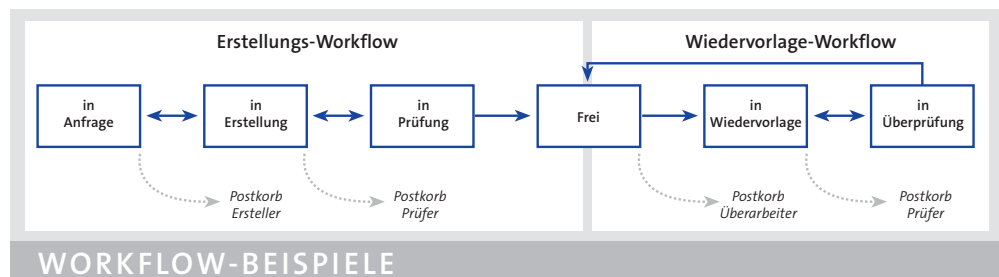


++ NUTZEN

Mit USU KnowledgeBase steht Ihnen eine flexible Lösung zur Verfügung, die leicht bedienbar und durch vorkonfigurierte Workflows und Dokumententypen sehr schnell einsetzbar ist.

Sie profitieren durch

- + eine hohe Benutzerfreundlichkeit
- + maßgeschneiderte Dokumente für Ihr Unternehmen
- + vorkonfigurierte, aber flexibel anpassbare Dokumententypen, Workflows und Berechtigungen
- + eine hohe Qualitätssicherung im Dokumentenmanagement
- + niedrige Administrationskosten.



WORKFLOW-BEISPIELE

Dokumentationen, Lösungen etc.) konfigurieren, die sich durch Anzahl und Typ optionaler Datenfelder unterscheiden.

Berechtigungen für den gesteuerten Zugriff

Die Rechte „Lesen“, „Schreiben“, „Erstellen“ und „Im Workflow empfangen“ lassen sich für Benutzergruppen, Dokumententypen und für den einzelnen Workflowstatus getrennt definieren. Somit sind alle denkbaren Berechtigungskonzepte abbildbar. Praxiserprobte Berechtigungen sind bereits vorkonfiguriert.

Qualitätssicherung durch Feedback

USU KnowledgeBase erlaubt Benutzern, zu jedem Dokument Kommentare zu verfassen, die automatisch an den zugeordneten Betreuer gesandt werden. Auf diese Weise unterstützen Anwender

bei der kontinuierlichen Verbesserung der Dokumentation.

Schnelle Navigation

Der „One-Click-Navigationsmodus“ ermöglicht Ihnen die schnelle Navigation zu einzelnen Dokumenten innerhalb weniger Sekunden. Mit der Maus bewegen Sie sich – ohne zu klicken – durch die Ordner Ebenen. Die nächste Ordner Ebene öffnet sich jeweils dynamisch.

Komfortable Recherche

Für die Dokumenten-Recherche stehen Ihnen eine Textsuchfunktion und umfangreiche Filtermöglichkeiten zur Verfügung. Über das optionale Zusatzmodul USU KnowledgeMiner ist eine komfortablere, intelligente Volltext- und Metadatensuche möglich.

+ Technische Übersicht

Schnittstellen / Integration:

- LDAP / Active Directory, Single-Sign-On
- Integration in Portale
- Import / Export von Dokumenten per XML-Schnittstelle
- kundenindividuelle Schnittstellen auf Anfrage

Client:

- Internet Explorer ab V6, Mozilla Firefox ab V2

KnowledgeBase Server:

- Hardware ab Intel Core 2 Duo 3 GHz, 2 GB RAM, schnelles Plattensystem – oder gleichwertig
- Betriebssysteme Windows, Solaris, Linux, weitere auf Anfrage

Web Server, Application Server:

- Apache ab 1.3.x, Tomcat ab 5.5, IBM Websphere ab V6, weitere auf Anfrage

Datenbanken:

- IBM DB2, Oracle, MS-SQL, weitere auf Anfrage