

USU KnowledgeCenter

Unterschiede Expressversion gegenüber Vollversion

Release 08.10.2008



Copyright und geistiges Eigentum für die in dieser Unterlage dargestellten und beschriebenen Methoden und Abbildungen liegen bei der USU AG, 71696 Möglingen. Vervielfältigung und Verwendung sind nur mit vollständiger Quellenangabe zulässig.

Eine wirtschaftliche Verwendung, insbesondere Erstellung und Verkauf von Software, Arbeitsblättern oder sonstigen Hilfsmitteln ist nur mit Zustimmung der USU AG möglich.

KnowledgeCenter Unterschied Express- gegenüber Vollversion

© 2008 by USU AG

1	Zweck des Dokuments	4
2	KnowledgeMiner Recherche	5
2.1	Durchsuchbare Datenquellen.....	5
2.2	Durchsuchbare Dokumentenformate	6
2.3	Suchfunktionen.....	6
2.4	Schnittstellen / Integration	7
3	KnowledgeBase Dokumentenmanagement	7
4	KnowledgeGuide Entscheidungsbäume	7
5	Plattformen / Protokolle.....	8
6	Datenbanken	8
7	Support.....	9

1 Zweck des Dokuments

In diesem Dokument werden die Unterschiede von Express- und Vollversion der Produktsuite KnowledgeCenter aufgelistet. Dies ist keine vollständige Produktbeschreibung, stattdessen wird nur auf die Merkmale eingegangen, die sich zwischen Voll- und Expressversion unterscheiden.

2 KnowledgeMiner Recherche

2.1 Durchsuchbare Datenquellen

	KnowledgeMiner Express	KnowledgeMiner
Filesysteme / Berechtigungsprüfung ¹		
Windows / ADS Security	√ / -	√ / √
Novell / Novell Security	- / -	√ / √
Unix / Unix Security	√ / -	√ / √
Websysteme		
Indizierung kompletter Webseiten	√	√
Indizierung konzentriert auf einzelne Frames ²	-	√
Durchlaufen von Proxy Anmeldungen	√	√
Durchsuchen von geschützten Seiten ³	-	√
Lotus Notes / Notes Security	- / -	√ / √
ECM Documentum / Documentum Security	- / -	√ / √
IBM FileNet / FileNet Security	- / -	√ / √
MS Exchange / Exchange Security	- / -	√ / √
MS Sharepoint / Sharepoint Security	- / -	√ / √
Relationale Datenbanken ⁴	-	√
Integration kundenspezifischer Datenquellen ⁵	-	√
Externe Suchmaschinen		
Internet Suchmaschinen per HTTP	-	√
Hummingbird Searchserver / KM	-	√
Verity	-	√
Weitere Suchmaschinen auf Anfrage	-	√
Max. Anzahl durchsuchbarer Dateien	35.000	unbegrenzt

¹ Grundsätzlich kann die Berechtigung zum Zugriff auf eine Datenquelle im KnowledgeMiner administriert werden. Es können aber auch die Berechtigung des Quellsystems auf Dokumentenebene übernommen werden.

² Die Suche kann auf einzelne Frames einer Webseite beschränkt werden. Navigations- und Werbecontent kann somit von der Suche ausgeschlossen werden.

³ Anmeldebildschirme von geschützten Webanwendungen können durchlaufen werden (Basis Authentication und Form Based Authentication). Benutzername und Passwort des interaktiven Benutzers müssen hierzu im KnowledgeMiner hinterlegt werden.

⁴ Per ODBC können beliebige Datenbanken durchsucht werden. Eine HTML-Anzeigefunktion für die Datensätze sollte vorhanden sein, kann aber auch im Kundenauftrag entwickelt werden.

⁵ Adaptoren für kundenspezifische Systeme können auf Anfrage entwickelt werden

2.2 Durchsuchbare Dokumentenformate

	KnowledgeMiner Express	KnowledgeMiner
MS Office (Word, Excel, PPT)	√	√
TXT, XML, HTML	√	√
PDF	√	√
Multimedia-Formate	-	√
MS Outlook MSG	-	√
ZIP / RAR	-	√
Weitere Formate auf Anfrage	-	√

2.3 Suchfunktionen

	KnowledgeMiner Express	KnowledgeMiner
Suchmodi		
Scharf / Unscharf	√	√
Kontextsuche	√	√
Automatische Rechtschreibkorrektur	√	√
Vorschlag „meinten Sie“	√	√
Vorschlag „Suche eingrenzen“	√	√
Synonyme	√	√
Kundenspezifische Metadaten	-	√
Taxonomien		
Selbstlernende Begriffsnetze / Textanalyse	√	√
Visualisierung und Navigation in Begriffsnetzen	√	√
Themennetze ⁶	-	√
Messenger	√	√
Entitätenerkennung	-	√
Automatische Kategorisierung	-	√
Morphologische Sprachunterstützung⁷		
Deutsch, Englisch	√	√
Französisch, Italienisch	-	√

⁶ Themennetze erleichtern die Suche in strukturierten Daten. Dabei können Schlüsselwerte (wie z.B. Projekt- oder Teilenummern) inkl. deren Bezeichnungen im Themennetz hinterlegt bzw. importiert werden. Für die Sucheingabe können dann natürlichsprachige Bezeichnungen verwendet werden, die Übersetzung in die Schlüsselwerte geschieht automatisch.

⁷ Die eingegeben Suchanfrage wird automatisch mit grammatikalischen Variationen ergänzt (Plural / Singular, Zeitformen eines Verbs, etc.)

2.4 Schnittstellen / Integration

	KnowledgeMiner Express	KnowledgeMiner
Integration in Portale	-	√
Integration in Ticketsysteme	-	√
Integration in Homepages	-	√
Integration in Benutzerverzeichnisse (LDAP, ADS)	-	√
KnowledgeMiner Server API zur Integration in Oberflächen anderer Anwendungen	-	√
KnowledgeMiner OLE API zum Aufruf der Suche aus Windowsanwendungen	-	√

3 KnowledgeBase Dokumentenmanagement

	KnowledgeBase Express	KnowledgeBase
Max. Anzahl von Dokumenten	500	Unbegrenzt

Ansonsten gibt es keine weiteren Unterschiede von Express- und Vollversion.

4 KnowledgeGuide Entscheidungsbäume

	KnowledgeGuide Express	KnowledgeGuide
Max. Anzahl von Fragen	20	Unbegrenzt
Max. Anzahl von Lösungsvorschlägen	20	Unbegrenzt

Ansonsten gibt es keine weiteren Unterschiede von Express- und Vollversion.

5 Plattformen / Protokolle

	KnowledgeCenter Express	KnowledgeCenter
Server Betriebssysteme		
MS Windows XP / Windows Server 2003	√	√
Solaris	-	√
Linux Red Hat	-	√
Linux Suse	-	√
Web Server / Application Server		
Tomcat ⁸	√	√
Apache	-	√
IBM Websphere	-	√
Failover	-	√
Protokolle		
http	√	√
https	-	√

⁸ Im Fall der Expressversion wird die jeweils aktuellste Tomcat-Version mit installiert

6 Datenbanken

	KnowledgeCenter Express	KnowledgeCenter
Eingebaute Datenbank (Apache Derby) ⁹	√	-
Oracle	-	√
IBM DB2	-	√
MS SQL-Server	-	√
Weitere Datenbanken auf Anfrage	-	√

⁹ Im Fall der Expressversion wird die jeweils aktuellste Derby Datenbank mit installiert. Dies ist eine Open Source Datenbank, es fallen keine weiteren Lizenzkosten an.

7 Support

	KnowledgeCenter Express	KnowledgeCenter
Laufzeit des Supports ¹⁰	1 Jahr inkl.	Je nach Vereinbarung
Recherche in USU Online Lösungsdatenbank	√	√
Kontaktaufnahme über Support Homepage bei Problemen und Anfragen ¹¹	√	√
Kontaktaufnahme per Telefon bei Problemen und Anfragen	-	√
Kostenlose Produktupgrades ¹²	-	√

¹⁰ In der Expressversion ist das erste Jahr Support im Kaufpreis enthalten. Nach Ablauf des ersten Jahres kann der Supportzeitraum verlängert werden. In der Vollversion können Wartungsverträge mit beliebigen Laufzeiten abgeschlossen werden.

¹¹ Anfragen und Fehlermeldungen können als Ticket im USU Supportbereich erfasst werden

¹² In der Vollversion können im Rahmen eines Wartungsvertrag neue Produkt-Upgrades ohne zusätzliche Lizenzkosten eingesetzt werden