

## Valuemation Dashboards

### NUTZEN

#### Mit Valuemation Dashboards

- verschaffen Sie sich einen komprimierten Überblick über Ihre IT-Daten
- erfassen Sie die IST-Situation schneller und sicherer
- minimieren Sie Risiken aufgrund fehlender Informationen
- überwachen und analysieren Sie erfolgskritische KPIs leichter
- machen Sie verlässliche Aussagen zu Trends aus historisierten Daten
- treffen Sie strategische und operative Entscheidungen sicher.

Um die Leistungsfähigkeit und Effizienz Ihrer IT bewerten zu können, sollten Sie wichtige Key Performance Indicators (KPIs) immer im Blick behalten. Der zeitnahe Zugriff auf ständig aktualisierte Informationen ist eine wichtige Voraussetzung, damit Sie die IT-gestützten Geschäftsabläufe in – beinahe – Echtzeit effizient überwachen und steuern können. Mit den Valuemation Dashboards können Sie Trends schnell erkennen, Vorhersagen treffen und bei Bedarf gegensteuern.

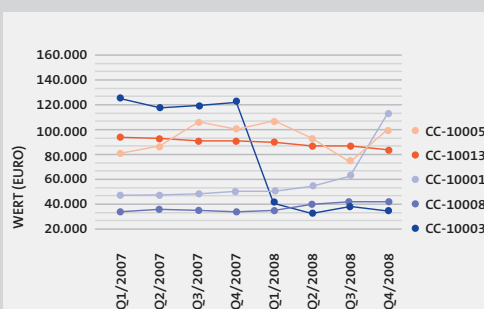
### Herausforderung IT-Steuerung

Auf welcher Grundlage steuern Sie Ihre IT? Wie verschaffen Sie sich einen aktuellen Überblick über Ihre IT-Performance? Können Sie Ihre IT-Serviceleistungen detailliert messen und im Be-

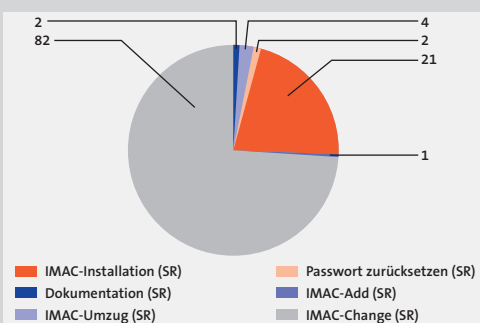
darfsfall aktiv steuern? Verwenden Sie Echtzeitzinformationen und tagesaktuelle Kennzahlen als Basis für Ihre Entscheidungen?

Die Übersicht geht aufgrund angehäufter Masendaten oft verloren. Entscheider wünschen

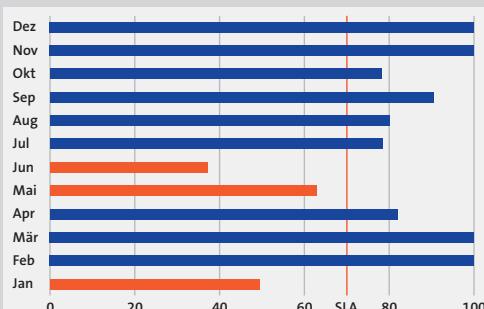
### Valuemation Dashboards



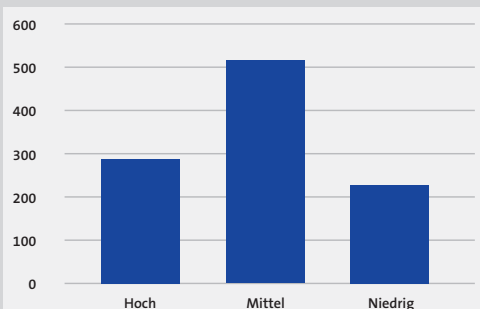
Top 5 Kostenstellen – Entwicklung im Jahresverlauf



Service Requests sortiert nach Tickettyp



Gelöste Tickets innerhalb SLA



Tickets nach Wichtigkeit/Dringlichkeit

sich eine vereinfachte Sicht auf das Wesentliche. Sie möchten aus komprimierten, historisierten Daten und aktuellen Kennzahlen Trends erkennen und daraus die richtigen Schlüsse ziehen.

## Personalisierte Dashboards

Die Valuation Dashboards verdichten große und verteilte Datenmengen aus Valuation. ITIL®-konforme KPIs sind bereits standardmäßig enthalten. Die Dashboards sind einfach und intuitiv zu bedienen. Das rollenbasierte Berechtigungskonzept ermöglicht Ihnen die Erstellung personalisierter Dashboards. Fachanwender und Entscheider können so ihre bevorzugte Darstellung individuell gestalten und anpassen. Valuation ermöglicht Ihnen die visuelle Darstellung Ihrer KPIs in Säulen-, Torten- oder Liniendiagrammen sowie in weiteren Grafiktypen, die speziell für den Einsatz in Dashboards konzipiert wurden. Damit erhalten Mitarbeiter genau die Kennzahlen, die für ihre Tätigkeit relevant sind.

## Einfache Integration

Das Modul Valuation Dashboards ist eine äußerst schlanke Applikation. Die Browser-basierte Anwendung lässt sich durch den Einsatz modernster Webtechnologie auf der Clientseite schnell und einfach einrichten – ohne vorherige Software-Installation. Gleichzeitig können Sie die Valuation Dashboards leicht in ein bestehendes Portal (Intranet/Extranet/Internet) integrieren. Mit den Valuation Dashboards können Sie Daten aus verschiedenen Valuation-Modulen verdichten, visualisieren und so effizient analysieren.

Die folgenden Beispiele zeigen Ihnen den Mehrwert im Zusammenspiel mit den Modulen.

### Valuation License Manager:

Sie sehen auf einen Blick, welche Software über- oder unterlizenziert ist.

### Valuation Incident/Problem Manager:

Sie erhalten einen Echtzeit-Überblick über Anzahl und Status aktueller Tickets nach Prioritätsstufe.

### Valuation Planning/Calculation Manager:

Sie verfolgen anhand historisierter Daten den zeitlichen Verlauf Ihrer Plankosten im Verhältnis zu den IST-Kosten und können rechtzeitig gegensteuern.

Mit den Valuation Dashboards steuern Sie Ihre IT mit aussagekräftigen, ITIL®-konformen Kennzahlen. Auf Basis verdichteter, grafisch visualisierter Informationen gewinnen Sie schnell Einblick in die Leistungsfähigkeit, Qualität und Kosten Ihrer IT-Serviceleistungen. Sie lenken die Aufmerksamkeit auf wichtige KPIs, erkennen Trends rechtzeitig und treffen so bessere Entscheidungen.

## KEY FACTS

**Mit Valuation Dashboards analysieren und steuern Sie Ihre IT-Prozesse und IT-Services effizienter:**

- Sie nutzen komprimierte Echtzeitdaten aus Valuation.
- Sie greifen auf ausgewählte ITIL®-Kennzahlen und Best Practices zurück.
- Sie erhalten aussagekräftig visualisierte und aufbereitete KPIs.
- Sie bedienen die Anwendung intuitiv und können sich Dashboards individuell zusammenstellen.

Das Modul Valuation Dashboards lässt sich leicht in Valuation-Anwendungen oder in Ihre bereits bestehenden Portale integrieren.