

Monitoring Manager

NUTZEN

Mit dem Valuemation Monitoring Manager sichern Sie die Verfügbarkeit erfolgskritischer Geschäftsprozesse, indem Sie

- alle IT-Systeme und Applikationen automatisiert überwachen
- bei Störungen automatisch alarmiert werden und auf diese Weise schneller reagieren können
- Ereignisse regelbasiert verarbeiten und deren Korrelation mit IT-Infrastrukturkomponenten erkennen
- Störfälle durch grafische Visualisierung besser interpretieren können
- per Remotezugriff eine Störungsanalyse und – soweit möglich – die Störungsbehebung rascher einleiten können
- vereinbarte Service Levels überwachen und durch vorausschauendes Handeln einhalten können.

Der Valuemation Monitoring Manager ist eine ganzheitliche Lösung für die Überwachung und Automatisierung Ihrer IT im Rechenzentrum. Durch grafische Visualisierung und Ereigniskorrelation erhalten Sie Aussagen zur Verfügbarkeit der Geschäftsprozesse. Das integrierte Alarm-Management und eingebettete Bedienschnittstellen ermöglichen im Störfall eine rasche Fehleranalyse und -bereinigung.

Herausforderung im IT-Betrieb

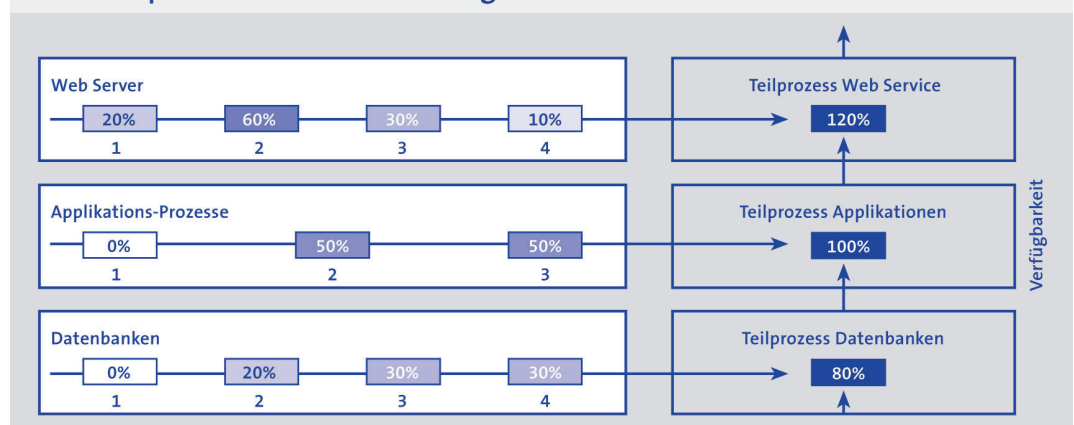
Wie überwachen Sie die Verfügbarkeit Ihrer Geschäftsprozesse und der zugrunde liegenden IT-Systeme? Können Sie Geschäftsprozesse und damit verbundene IT-Services darstellen? Haben Sie die Möglichkeit, Schwellenwerte so zu definieren, dass Sie bei Ausfall eines Systems alarmiert werden und rechtzeitig reagieren können, bevor Anwender etwas bemerken? Erkennen Sie, wann Ihre IT-Organisation Service Level Agreements (SLAs) verletzt hat oder Gefahr läuft, SLAs in absehbarer Zeit zu verletzen? Können Sie die Einhaltung von SLAs revisionssicher dokumentieren?

Prozessverfügbarkeit auf einen Blick

Mit dem Monitoring Manager überwachen Sie alle IT-Systeme und Applikationen in Ihrem Unternehmen – unabhängig von der jeweiligen Plattform. Im Event Monitor können Sie sämtliche Einzelprozesse und -informationen darstellen, im grafischen Monitor zusammenführen und in Prozessketten verknüpfen, um Abhängigkeiten darzustellen. Als Umbrella-System – für die Zusammenführung von Daten verschiedenster Monitoring-Systeme – oder auch als Stand-alone-System überwachen Sie mit dem Monitoring Manager Ihr Rechenzentrum in umfassender Weise. Die Überwachung sowie Korre-

Monitoring Manager

Gesamtprozess Internet-Banking



lation einer Vielzahl von Einzelinformationen erfolgt automatisiert im Hintergrund. Die grafische Visualisierung kann frei definiert werden, von der granulareren Systemwelt bis zur Ansicht für IT-Manager. Ampelfunktionalitäten informieren Sie bei Störungen, und über eine Drill-Down-Funktion können Sie Detailinformationen für die Problemanalyse („Root Cause Analysis“) abrufen.

Systems Management beginnt mit der Infrastruktur

Ganz gleich wie komplex Ihre Systeme sein mögen: Der Monitoring Manager bietet Ihnen eine zentrale und effiziente Lösung für Ihr Systems Management im Rechenzentrum. Lückenlos überwachen Sie Ihre Netzwerke und IT-Infrastrukturkomponenten, Ihre zentralen und dezentralen IT-Systeme und Applikationen – unabhängig von der jeweiligen Plattform. Außerdem können Sie mit dem Monitoring Manager Ihre Stromversorgung und Haustechnik sowie sicherheitsrelevante Aspekte wie Brandschutz, Zutrittskontrolle u.a. überwachen. Durch das Power Management überwachen und steuern Sie außerdem die Stromversorgung aller Systeme an unterschiedlichen Standorten. Damit entsteht eine umfassende Lösung, das so genannte „Focal-Point-Konzept“: Alle für den Betrieb des Rechenzentrums relevanten Informationen und Bedienschnittstellen werden zusammengefasst und auf einer zentralen Konsole angezeigt.

Alarm- und Eskalationsmanagement

Bei Ausfall eines Prozesses müssen Sie rasch über betroffene Systeme, die möglichen Ausfallursachen, betroffene Geschäftsprozesse und eventuell existierende Systemredundanzen informiert werden, um schnell und adäquat reagieren zu können.

Durch das integrierte Alarm-Management werden kritische Zustände sofort den verantwortlichen Mitarbeitern gemeldet. Diese können sich über gesicherte Remote-Zugriffe und komfortable Bedienschnittstellen um die Fehleranalyse und -bereinigung kümmern.

Reporting für effizientes Service Level-Management

Aus den aufgezeichneten Daten des Prozess- und Ressourcenmanagements lassen sich Reports auf einfache Weise erstellen. Durch die Echtzeitverarbeitung der Verfügbarkeitswerte können Sie Alarmierungen bei Schwellenwertverletzungen auslösen. Die ausgewerteten Daten können sowohl für die Überwachung der SLAs als auch für die Kapazitätsplanung genutzt werden. Gleichzeitig dienen sie zur Dokumentation der erreichten Service Level.

Nahtlose Integration

Durch Integration des Monitoring Managers mit dem Incident Manager, Problem Manager und Change Manager ist eine sehr schnelle und effiziente Behebung von Störungen gewährleistet. Änderungen in der Infrastruktur werden durch anschließende Change-Prozesse ITIL®-konform mit dem CMDB Manager in der Configuration Management Database dokumentiert.

KEY FACTS

Der Valuation Monitoring Manager basiert auf der LeuTek-Technologie ZIS-System. Damit bieten wir Ihnen eine integrierte, umfassende Lösung zur Überwachung

- *Ihres Rechenzentrums sowie Ihrer Netzwerke und IT-Infrastrukturkomponenten*
- *Ihrer zentralen und dezentralen IT-Systeme und Applikationen – unabhängig von der jeweiligen Plattform*
- *Ihrer Stromversorgung und Haustechnik sowie sicherheitsrelevanter Aspekte wie Brandschutz, Zutrittskontrolle, u.a.*
- *Ihrer kundenbezogenen Service Level Agreements (SLAs).*

Weitere relevante Valuation-Module:

- *Service Level Manager*
- *Incident Manager*
- *Problem Manager*
- *Change Manager*
- *Asset Manager*
- *CMDB Manager*
- *Contract Manager*