



USU AG
The Knowledge Business
Company

Wer Software entwickelt, hat es vor allen Dingen mit Menschen zu tun. Mit ihrem Charakter. Ihrer Professionalität. Ihrer Kreativität. Ihrem Wissen

Wer dies seit 30 Jahren erfolgreich tut, hat die Geschichte der Softwarebranche in Deutschland aktiv geprägt. Als Kollektiv. Als Korrektiv. Als Wissens-Netzwerk.

Heute gestalten über 250 Mitarbeiter den Erfolg unseres Unternehmens – auch über die Grenzen Europas hinaus.

Wissen ist Markt. Unser Markt. Und Ihr Markt!

Gestalten Sie ihn. Zusammen mit uns.

Als dynamisch wachsendes Unternehmen des IT-Mittelstandes suchen wir für unseren Geschäftsbereich Product Consulting in **Möglingen bei Ludwigsburg** einen

Support Specialist (m/w)

Kennziffer MOE-MA-10/15

Die Position ist organisatorisch in der Entwicklung unseres Geschäftsbereiches Product Consulting eingegliedert. Als Support Spezialist bilden Sie die Verbindung zwischen Kunden, Vertrieb, Beratung und Entwicklung für unsere Produkte im Umfeld Wissensmanagement und IT Service Management.

Ihre Aufgaben:

- Verantwortung für die schnelle und kundenorientierte Abwicklung von Tickets
- Betreuung von externen und internen Kunden auf Ebene des 2nd-Level-Supports im Umfeld Suchmaschinen und Wissensdatenbanken
- Abstimmung der Problemlösung mit den Entwicklern
- Nachverfolgung und Dokumentation der Tickets
- Erstellung und Pflege von Lösungsbeschreibungen in der Wissensdatenbank

Unsere Anforderungen:

- Abgeschlossene Ausbildung oder ein Studium der Wirtschaftsinformatik oder Informatik oder in einem vergleichbaren Fach
- Praktische Erfahrungen im Umfeld der Systemintegration (Betriebssysteme, Application Server, Datenbanken)
- Ausgeprägte Kundenorientierung und Servicebereitschaft
- Gute Ausdrucksweise in Wort und Schrift
- Fließende Deutsch- und Englischkenntnisse

Es erwartet Sie ein kompetentes Team, flache Hierarchien und die Möglichkeit sich selbst individuell mit Ihrer Persönlichkeit einzubringen. Wir honorieren dies mit einer leistungsgerechten und ergebnisorientierten Vergütung.

Wollen Sie Mitspieler in unserem Team werden? Dann bewerben Sie sich bitte unter Angabe der Kennziffer, Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins sowie Ihrer Gehaltsvorstellung bei unserer Personalabteilung. Wir freuen uns auf Sie!

USU AG
Personalabteilung
Sonja Mayer
Spitalhof
71696 Möglingen
Tel: +49 (0) 7141.4867-359
bewerbungen@usu.de
www.usu.de