

## Case Study

# La rentabilité du SAM pour Türk Telekom

Réduction des coûts de logiciels et efficacité accrue



## En un clin d'œil

### Le client

Türk Telekom  
www.turktelekom.com.tr

### Le secteur d'activité

Télécommunications

### Les chiffres clés

38 798 employés (au  
30.06.2022), 53 millions  
d'abonnés (au 30.09.2022)

### Solution USU

USU Software Asset  
Management

### Le défi

Après la fusion de trois sociétés du groupe (réseau fixe, communications mobiles et Internet haut débit) en 2016, Türk Telekom avait besoin de plus de clarté informatique. Türk Telekom était donc à la recherche d'une solution capable d'aider le groupe à avoir une vue complète sur toutes ses licences logicielles et à les gérer efficacement. L'équipe informatique a identifié la nécessité d'optimiser et de normaliser son portefeuille diversifié d'actifs logiciels. Le service IT devait se préparer aux audits logiciels de fournisseurs majeurs tels qu'Oracle, Microsoft et SAP, ou risquer de devoir payer des arriérés de licence élevés ou des frais supplémentaires.

« Une fois le système SAM entièrement mis en place en 2020, nous avons rapidement constaté des améliorations significatives dans nos processus. C'est ce qui nous a permis de bien préparer les audits et à en sortir gagnants. Grâce aux processus automatisés, nous avons pu exécuter des rapports réguliers de contrôle budgétaire et de conformité en quelques clics seulement – des tâches qui nécessitaient auparavant d'énormes ressources et un travail manuel.

Alaattin Çetin, Technology Governance Group Manager  
chez Türk Telekom



### La solution

Türk Telekom a choisi USU comme fournisseur d'outils SAM, compte tenu de leur expertise de longue date. L'entreprise a mis en œuvre les outils de gestion des licences et de découverte d'USU dans le cadre d'un projet conçu pour plus de 20 000 clients et environ 12 000 serveurs. Ce projet impliquait l'inventaire et la catégorisation de plus de 1 600 enregistrements de licences logicielles provenant d'environ 140 fournisseurs. De plus, une comparaison entre l'utilisation contractuelle et l'utilisation réelle a été nécessaire pour garantir une utilisation optimisée et rentable des logiciels.

L'outil USU Discovery a été utilisé pour la collecte détaillée des données relatives au hardware et aux logiciels. Les méthodes d'inventaire flexibles et automatisées, nous ont permis d'obtenir une qualité et une précision maximale des données pour l'intégralité de l'infrastructure informatique décentralisée dans des délais très courts. Le premier résultat du projet s'est traduit par une amélioration du facteur d'inventaire, multiplié par 2,5.

Rapidement USU Software Asset Management a permis d'optimiser nos licences grâce à une meilleure gestion du cycle de vie des produits des 5 principaux fournisseurs, SAP, Microsoft, Micro Focus, IBM et Oracle. Jusqu'à présent, les données complexes relatives aux licences étaient gérées avec Excel. Grâce au haut degré d'automatisation obtenu par l'installation de processus assistés par des outils, la mise en œuvre de la solution Technology Asset Inventory les feuilles de calcul manuelles appartiennent au passé.

### Le résultat

Après avoir intégré la solution primée de gestion des actifs logiciels (SAM) d'USU en 2020, Türk Telekom a pu pleinement tirer profit des outils et services de gestion des actifs logiciels fournis par USU et MOS Academy, un partenaire commercial régional d'USU. En l'espace de trois ans, on a constaté que l'économie réalisée était dix fois supérieure au coût total du projet SAM. Aujourd'hui, seuls 6 jours ouvrables sont nécessaires pour traiter 3 demandes d'audit contre plus de 100 auparavant.

En utilisant l'outil Discovery d'USU, le processus de collecte de l'inventaire des bases de données a pu être entièrement automatisé, une opération qui demandait jusqu'ici au moins 30 jours de travail manuel. En conséquence, 93% des bases de données ont pu être optimisées, contre 5% avant la mise en œuvre de la solution SAM. La haute qualité des données a alimenté le moteur de gestion des licences et a permis à Türk Telekom de réaliser d'importantes économies.

En 2020, Türk Telekom a reçu le prix international SAMS Europe pour les résultats exceptionnels de son projet grâce à l'utilisation de la solution SAM d'USU. En 2022, l'entreprise a reçu le prix d'excellence ITAM Review pour sa gestion exceptionnelle des actifs logiciels dans la catégorie « ITAM Professional of the Year ».